

# ALGEMENE VOORWAARDEN

PLATFORM 9 BV  
Burg Backxlaan 321  
7711 AD Nieuwleusen  
KvK 80937322  
BTW NL861858797B01

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ALGEMENE VOORWAARDEN.....                                                                   | 3  |
| ARTIKEL 1 DEFINITIES .....                                                                  | 3  |
| ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID .....                                                            | 3  |
| ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES .....                                                    | 3  |
| ARTIKEL 4 AANVANG EN DUUR OVEREENKOMST .....                                                | 4  |
| ARTIKEL 5 UITVOERING VAN OVEREENKOMST.....                                                  | 5  |
| ARTIKEL 6 UITVOERING DOOR DERDEN .....                                                      | 5  |
| ARTIKEL 7 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST .....                                               | 5  |
| ARTIKEL 8 HONORARIUM .....                                                                  | 5  |
| ARTIKEL 9 BETALING .....                                                                    | 6  |
| ARTIKEL 10 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER.....                                            | 6  |
| ARTIKEL 11 RECHTEN VAN PLATFORM 9 BV .....                                                  | 7  |
| ARTIKEL 12 ANNULERING DOOR, OPZEGGING VAN EN/OF VERHINDERING.....                           | 7  |
| ARTIKEL 12.1 DEELNAME AAN PROGRAMMA .....                                                   | 7  |
| ARTIKEL 12.2 INDIVIDUELE COACHING OF BEGELEIDING .....                                      | 8  |
| ARTIKEL 13 ANNULERING DOOR PLATFORM 9 BV (TUSSENTIJD) BIJ COACHING .....                    | 8  |
| ARTIKEL 14 KLACHTEN.....                                                                    | 8  |
| ARTIKEL 15 HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENT .....                                            | 9  |
| ARTIKEL 15.1 HERROEPINGSRECHT .....                                                         | 9  |
| ARTIKEL 15.2 ANDERE TERMIJN HERROEPINGSRECHT .....                                          | 9  |
| ARTIKEL 15.3 UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE CONSUMENT EN KOSTEN DAARVAN ..... | 9  |
| ARTIKEL 15.4 VERPLICHTINGEN VAN PLATFORM 9 BV BIJ HERROEPING .....                          | 9  |
| ARTIKEL 15.5 UITSLUITING HERROEPINGSRECHT.....                                              | 10 |
| ARTIKEL 16 OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING .....                                       | 10 |
| ARTIKEL 17 AANSPRAKELIJKHEID .....                                                          | 11 |
| ARTIKEL 18 OVERMACHT .....                                                                  | 12 |
| ARTIKEL 19 INTELLECTUEEL EIGENDOM .....                                                     | 12 |
| ARTIKEL 20 PERSOONSGEGEVENS .....                                                           | 13 |
| ARTIKEL 21 GEHEIMHOUDING.....                                                               | 13 |
| ARTIKEL 22 SLOTBEPALINGEN .....                                                             | 14 |
| BIJLAGE I MODELFORMULIER VOOR HERROEPING .....                                              | 15 |

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a) Platform 9 BV, gevestigd aan de Burg. Backxlaan 321, 7711 AD Nieuwleusen
- b) (hierna: PLATFORM 9 BV)
- c) Opdrachtgever: de rechtspersoon of consument die aan PLATFORM 9 BV opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of hier een offerte voor heeft aangevraagd.
- d) Rechtspersoon: de natuurlijke of (publiekrechtelijk) rechtspersoon, handelend in de
- e) uitoefening van een bedrijf of beroep.
- f) Consument: een natuurlijk persoon die een overeenkomst aangaat met PLATFORM 9 BV als consument en recht heeft op het herroepingsrecht.
- g) Partijen: PLATFORM 9 BV en opdrachtgever samen.
- h) Coaching: omvat alle diensten van PLATFORM 9 BV.
- i) Individuele coaching: omvat coaching of begeleiding op individuele basis.
- j) Programma: wanneer wordt gesproken over programma wordt hiermee bedoeld: het volgen van een programma, training, workshop of workation met meerdere deelnemers.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen PLATFORM 9 BV en een opdrachtgever waarop PLATFORM 9 BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben slechts gelding voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
- 3. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan samen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 4. Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 1. De door PLATFORM 9 BV gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening. PLATFORM 9 BV is slechts aan de aanbiedingen of offertes gebonden

indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

2. De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en reiskosten.
3. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is PLATFORM 9 BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PLATFORM 9 BV anders aangeeft.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.
5. PLATFORM 9 BV kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### Artikel 4 Aanvang en duur overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende of anderszins voor akkoord bevestigde aanbieding of offerte door PLATFORM 9 BV retour is ontvangen. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal.
2. PLATFORM 9 BV neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst PLATFORM 9 BV uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
3. De overeenkomst tussen PLATFORM 9 BV en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, en eindigt van rechtswege.
4. Een overeenkomst inhoudende een abonnement wordt na afloop van de bij aanvang overeengekomen looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor een looptijd van één jaar, tenzij de overeenkomst door opdrachtgever schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever PLATFORM 9 BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. PLATFORM 9 BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. De door PLATFORM 9 BV opgestelde offerte of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de klant daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
7. PLATFORM 9 BV is gerechtigd, na het aangaan van de overeenkomst, van de klant zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

## Artikel 5 Uitvoering van overeenkomst

1. PLATFORM 9 BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. PLATFORM 9 BV voert de werkzaamheden geheel zelfstandig uit, maar is vrij om derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PLATFORM 9 BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door PLATFORM 9 BV gewenste vorm, aan PLATFORM 9 BV worden verstrekt.
3. PLATFORM 9 BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat PLATFORM 9 BV is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien door PLATFORM 9 BV in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de door PLATFORM 9 BV in redelijkheid gewenste faciliteiten wat voldoet aan huidige wet- en regelgeving.
5. Opdrachtgever vrijwaart PLATFORM 9 BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 6 Uitvoering door derden

Klant stemt ermee in, dat PLATFORM 9 BV de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid kan laten uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan haar bedrijf of zo nodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.

## Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PLATFORM 9 BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

## Artikel 8 Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van geleverde diensten en / of producten.
2. Het honorarium wordt per kalendermaand in rekening gebracht bij een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij contractueel anders is

overeengekomen. Bij jaarabonnement wordt het bedrag in de eerste maand ingaande het abonnement gefactureerd.

3. Te allen tijde kan PLATFORM 9 BV een (al dan niet aanvullend) voorschot vragen voor het honorarium, welk voorschot binnen veertien dagen overgemaakt dient te worden op de bankrekening van PLATFORM 9 BV.

## Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. PLATFORM 9 BV is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In dat geval is PLATFORM 9 BV bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW dan wel ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door PLATFORM 9 BV gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgelegd op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,--. De vergoeding van de gemaakte kosten beperken zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, (voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht,) ieder hoofdelijk jegens PLATFORM 9 BV aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten. Indien PLATFORM 9 BV werkzaamheden verricht voor opdrachtgevers, behorende tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende opdrachtgevers hoofdelijk jegens PLATFORM 9 BV aansprakelijk voor de betaling van elkaars factuurbedragen en de verschuldigde renten en kosten.
6. Het verschuldigde bedrag van opdrachtgever aan PLATFORM 9 BV is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

## Artikel 10 Verplichtingen van opdrachtgever

1. De klant dient ervoor te zorgen dat PLATFORM 9 BV de juiste en volledige informatie heeft gekregen die PLATFORM 9 BV aan haar heeft gevraagd en nodig is voor de coaching.
2. De klant is eraan gebonden om de bepalingen in de overeenkomst te volgen en zich eraan te houden, als ook deze algemene voorwaarden.

3. Tijdens de coaching dient de klant zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen.

## Artikel 11 Rechten van PLATFORM 9 BV

1. PLATFORM 9 BV is gerechtigd om:
  - a. De inhoud van een programma of dienst tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
  - b. De groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma.
  - c. De planning van onderdelen van een programma of dienst ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.
  - d. Te bepalen welke docent/trainer een coaching zal geven en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen.
  - e. Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een programma of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. De klant ontvangt hiervan bericht, zonder dat PLATFORM 9 BV gehouden is aan opgave van reden, waarna de klant haar betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd.
  - f. Bepaalde deelnemers te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat PLATFORM 9 BV verplicht is haar redenen hiervan bekend te maken, waarna de klant haar betalingsverplichting vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

## Artikel 12 Annulering door, opzegging van en/of verhindering

### Artikel 12.1 deelname aan programma

1. Klant mag en is dus gerechtigd om deelname aan een programma of dienst te annuleren en daarmee de overeenkomst op te zeggen.
2. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door PLATFORM 9 BV.
3. Bij annulering of opzegging is PLATFORM 9 BV niet gehouden tot restitutie van het door klant betaalde bedrag en is klant gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen.
4. Annulering en opzegging is niet meer mogelijk wanneer het programma begonnen is. In ieder geval: er bestaat geen mogelijkheid tot restitutie van het gefactureerde of reeds voldane bedrag. Er bestaat wel de mogelijkheid om het programma te starten op een ander moment.
5. Verplaatsing van geplande diensten is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van PLATFORM 9 BV. Gemiste diensten kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen van klant.

## Artikel 12.2 individuele coaching of begeleiding

1. De klant mag en is dus gerechtigd om individuele coaching of begeleiding te annuleren of de overeenkomst op te zeggen, dan wel onder de volgende voorwaarden.
2. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door PLATFORM 9 BV.
3. Bij annulering of opzegging is PLATFORM 9 BV niet gehouden tot restitutie van het door de klant betaalde bedrag en is de klant gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen, mede afhankelijk van hetgeen reeds gepresteerd is door PLATFORM 9 BV.
4. Bij annulering en opzegging binnen 24 uur, zoals omschreven onder 1 van dit artikel, geldt dat de kosten voor een volledige sessie in rekening worden gebracht.
5. Verplaatsing van geplande individuele coaching of begeleiding is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van PLATFORM 9 BV. Gemiste gesprekken kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen van de klant.

## Artikel 13 Annulering door PLATFORM 9 BV (tussentijds) bij coaching

PLATFORM 9 BV is gerechtigd om zonder opgave van redenen een programma tussentijds te annuleren. In een dergelijk geval heeft de klant het recht op terugbetaling van de door de klant betaalde bedragen met daarop in minder gebracht de inmiddels geleverde prestaties van PLATFORM 9 BV.

## Artikel 14 Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de (verrichte) werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur te worden ingediend op straffe van verval van rechtsvordering.
2. Een klacht als bedoeld in het vorig lid van dit artikel schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
4. Indien een klacht gegrond is, zal PLATFORM 9 BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal PLATFORM 9 BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

## Artikel 15 Herroepingsrecht voor consument

### Artikel 15.1 Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst die gaat over het afnemen van een dienst binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden. PLATFORM 9 BV mag aan de consument vragen waarom klant gebruik van het herroepingsrecht wil maken, maar klant is niet verplicht om de reden bekend te maken.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst zoals omschreven in artikel 4 van deze voorwaarden.

### Artikel 15.2 Andere termijn herroepingsrecht

1. Indien PLATFORM 9 BV de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of een formulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van artikel 15.1, vastgestelde bedenktijd.
2. Indien PLATFORM 9 BV de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verloopt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop klant die informatie ontvangen heeft.

### Artikel 15.3 Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Wanneer consument gebruik wil maken van haar herroepingsrecht, moet consument dit binnen de bedenktijd melden door middel van het formulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan PLATFORM 9 BV.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij consument.
3. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### Artikel 15.4 Verplichtingen van PLATFORM 9 BV bij herroeping

1. Als PLATFORM 9 BV de melding van herroeping door klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. PLATFORM 9 BV vergoedt alle betalingen van de consument onverwijld, maar binnen 14 dagen volgend op de dag waarop klant haar de herroeping meldt.
3. PLATFORM 9 BV gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat consument heeft gebruikt, tenzij consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor klant.

## Artikel 15.5 Uitsluiting herroepingsrecht

PLATFORM 9 BV kan de navolgende dienst uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als zij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Wanneer het gaat over een overeenkomst betreffende een dienst: als de dienst volledig is uitgevoerd, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van consument;
  - en
  - b. consument heeft verklaart dat hij of zij hiermee haar herroepingsrecht verliest.

## Artikel 16 Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Partijen kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst, schriftelijk per aangetekende brief, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door PLATFORM 9 BV opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door PLATFORM 9 BV, zal PLATFORM 9 BV in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor PLATFORM 9 BV extra kosten met zich meebrengt, worden deze niet aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien PLATFORM 9 BV de overeenkomst ontbindt, opschort of opzegt dan behoudt zij alle overige aanspraken uit wet en overeenkomst.
4. PLATFORM 9 BV is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de uitvoering van werkzaamheden en de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst PLATFORM 9 BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
5. PLATFORM 9 BV en opdrachtgever zijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden

gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. De vorderingen van PLATFORM 9 BV op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. PLATFORM 9 BV is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade, van welke aard ook, voor opdrachtgever of derden. PLATFORM 9 BV behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van PLATFORM 9 BV op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. PLATFORM 9 BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door PLATFORM 9 BV.
2. PLATFORM 9 BV is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst, behoudens uitzonderingen voortvloeiende uit dwingend wettelijke bepalingen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium.
3. Indien, om welke reden dan ook, beperking van de aansprakelijkheid (in rechte) geen standhoudt, is de aansprakelijkheid van PLATFORM 9 BV in ieder geval beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van PLATFORM 9 BV voor het betreffende geval wordt uitgekeerd.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van PLATFORM 9 BV.
5. PLATFORM 9 BV is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, PLATFORM 9 BV of derden.
6. Deelnemers van trainingen zijn nimmer verplicht aan excursies deel te nemen. Deelname aan excursies is geheel vrijwillig en valt onder het eigen risico van de deelnemer. Ongeacht of het vervoer of de uitvoering geschiedt door of namens opdrachtgever, PLATFORM 9 BV of derden.
7. Opdrachtgever vrijwaart PLATFORM 9 BV voor aanspraken van derden (door PLATFORM 9 BV ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

## Artikel 18 Overmacht

1. Indien PLATFORM 9 BV haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van buiten komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan PLATFORM 9 BV kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat PLATFORM 9 BV alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop PLATFORM 9 BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PLATFORM 9 BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PLATFORM 9 BV worden daaronder begrepen.
3. Indien PLATFORM 9 BV bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
4. PLATFORM 9 BV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## Artikel 19 Intellectueel eigendom

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de dienstverlening, handleidingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan komen uitsluitend toe aan PLATFORM 9 BV en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.
2. PLATFORM 9 BV zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door PLATFORM 9 BV zelf ontwikkelde zaken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever PLATFORM 9 BV onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan PLATFORM 9 BV. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan PLATFORM 9 BV verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
3. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in de zaken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen

en in het geval opdrachtgever de voorwaarden verbonden aan het gebruiksrecht niet in acht neemt.

4. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door PLATFORM 9 BV zelf ontwikkelde zaken inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van PLATFORM 9 BV een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal PLATFORM 9 BV het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere zaken, ongestoord kan blijven gebruiken.
5. PLATFORM 9 BV is niet aansprakelijk voor - en de vrijwaring vervalt betreffende - een claim die het gevolg is van de combinatie, de bediening of het gebruik van de zaken die niet is verstrekt of schriftelijk is aanbevolen door PLATFORM 9 BV, of het gevolg is van een niet door of namens PLATFORM 9 BV aangebrachte verandering in de zaken, tenzij PLATFORM 9 BV hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
6. PLATFORM 9 BV is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de zaken.

## Artikel 20 Persoonsgegevens

1. PLATFORM 9 BV behandelt persoonsgegevens die zij heeft ontvangen in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.
2. Van opdrachtgever wordt verwacht dat hij of zij zelf zorgdraagt voor het handhaven van de geldende privacy wet- en regelgeving.

## Artikel 21 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. PLATFORM 9 BV is tevens verplicht tot geheimhouding van de verkregen resultaten door verwerking van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. De verplichtingen van PLATFORM 9 BV gelden ook voor door PLATFORM 9 BV (met medeweten van opdrachtgever) ingeschakelde derden.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen PLATFORM 9 BV een informatieplicht opleggen.
3. PLATFORM 9 BV is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische, promotionele of vergelijkende doeleinden.

## Artikel 22 Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien PLATFORM 9 BV van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. PLATFORM 9 BV is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten.
3. PLATFORM 9 BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.
4. Alle rechtsverhoudingen tussen PLATFORM 9 BV en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
5. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen PLATFORM 9 BV en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen het vestigingsadres van PLATFORM 9 BV als bedoeld in artikel 1a, is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
6. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vijfde lid zodra één der partijen dat stelt.

## Bijlage I Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst binnen veertien

dagen wilt herroepen)

Aan: Platform 9 BV

t.a.v. directie

Burg. Backxlaan 321

7711 AD Nieuwleusen

[Info@platform9.nl](mailto:Info@platform9.nl)

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,

herroept/herroepen\*

Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.